

Klachtenregeling

Heeft u een klacht over Muziek&Meer?

Met ingang van 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) worden gesteld. Ook mijn praktijk voldoet aan deze eisen. Graag leg ik kort uit wat dit betekent.

Klachten functionaris

Het kan voorkomen dat u als cliënt van Muziek&Meer een klacht heeft over de geboden zorg. Mijn voorkeur gaat er naar uit dat u deze klacht rechtstreeks met mij bespreekt om vervolgens samen tot een passende oplossing te kunnen komen. U kunt daarover met mij een afspraak maken om er samen uit te komen. Mocht u dat om welke reden dan ook niet prettig vinden, of dit leidt niet tot het gewenste resultaat, dan bied ik u aan om gratis gebruik te maken van het NIBIG, de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie, waarbij ik ben aangesloten.

Geschilleninstantie

U kunt uw klacht bij het NIBIG indienen via deze [link](#). Er wordt door hen contact met u opgenomen voor eventuele aanvullende informatie en het uitleggen van de werkwijze van de klachtenbehandeling. Misschien kunnen we er toch nog samen uitkomen. Lukt dit ook niet, dan zal de klacht worden doorgezet naar de onafhankelijke klachtenfunctionaris van het NIBIG. Deze neemt de klacht in behandeling en zal u begeleiden bij de afhandeling. De geschilleninstantie is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen. Eventueel kan er ook een schadeclaim worden toegekend. Meer informatie vindt u op de website van het [NIBIG](#).

Contact

Voor vragen hierover kunt u contact opnemen met het NIBIG via klachten@nibig.nl. Zij zullen u informeren over de mogelijkheden en eventuele verdere procedure.



Bewijs NIBIG Wkkgz-registratie

Op basis van een overeenkomst tussen de Stichting NIBIG
Solidariteitsfonds Wkkgz en de Geschilleninstantie
Nederlands Instituut Bevordering Integrale
Gezondheidszorg (NIBIG) is

**Mevrouw P.M.G. (Paula) Huizinga
met NIBIG-nummer 730125**

sinds 17-03-2020

geregistreerd voor de Wkkgz.

Dit betekent dat

Mevrouw P.M.G. (Paula) Huizinga

- is aangesloten bij de Geschilleninstantie Nederlands Instituut Bevordering Integrale Gezondheidszorg (NIBIG) (art. 18 Wkkgz),
- beschikt over een klachtenprocedure (art. 13 Wkkgz),
- op afroep beschikt over een klachtenfunctionaris (art. 15 Wkkgz).

Dit document is geldig tot en met **28-02-2027**.