

PRIVACYREGLEMENT (Oktober 2025)

P.M.G. (Paula) Huizinga, Eigenaar, muziektherapeut en enige bevoegde behandelaar bij Muziek&Meer
Geregistreerd: Register Vaktherapie en Lid NVvMT & Vaktherapie Nederland (105578)

Adres Praktijkruimte: Kluppelshuizenweg 21, 7608 RK, Almelo
E: Paula@muziekenmeer.info I: www.muziekenmeer.info

Muziek&Meer, gevestigd te Almelo en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76940535, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacyreglement legt uit hoe Muziek&Meer met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen omgaat, zoals bedoeld in de algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Privacy wordt bij Muziek&Meer gewaarborgd. Dit betekent onder meer dat:

- Er zorgvuldig om wordt gegaan met persoons- en medische gegevens.
- Er voor gezorgd wordt dat onbevoegden geen toegang hebben tot cliëntgegevens.
- De Muziektherapeut als enige toegang heeft tot de dossiergegevens, zij heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

1. Toepassing

Dit privacyreglement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Muziek&Meer persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers van www.muziekenmeer.info;
- c. alle overige personen die met Muziek&Meer contact opnemen of van wie Muziek&Meer persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Muziek&Meer verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een gesprek, bespreking of bijeenkomst), telefonisch, schriftelijk, in kopie of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. met toestemming van betrokkene middels audio en/of video opnames zijn verkregen;
- d. die zijn verkregen door het invullen van schriftelijke en/of digitale vragenlijsten;

Muziek&Meer maakt gebruik van een beveiligde zakelijke computer. Muziek&Meer wijzigt per 3 maanden de wachtwoorden van de systemen die professioneel worden gebruikt. Mailverkeer waarin persoonsgegevens staan worden beveiligd verzonden. Schriftelijke documentatie ligt enkel in de praktijkruimte in een afgesloten kast, waartoe enkel de behandelaar van Muziek&Meer toegang heeft.

3. Doeleinden verwerking

Muziek&Meer verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
Dossier client wordt verwerkt in Zilliz, financiële administratie gaat via Zilliz en wordt verwerkt door administratiekantoor Jansen in Almelo, www.administratiejansen.nl)
- b. het verbeteren van de praktijkwebsite Muziek&Meer;
- c. Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing (supervisie/intervisie) en opleidingsdoeleinden ten behoeve van de professionaliteit van de Muziektherapeut van Muziek&Meer;
- d. het bijhouden van effectresultaten.
- e. Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met expliciete toestemming van de rechtsgeldige verantwoordelijke.
- f. Voor het gebruik voor waarneming, tijdens afwezigheid van de muziektherapeut.

Als de muziektherapeut vanwege een andere reden gebruik wil maken van client-gegevens, dan zal daar altijd expliciet toestemming voor worden gevraagd.

4. Rechtsgrond

Muziek&Meer verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden (dossiervorming gaat via Zilliz);

5. Verwerkers

Muziek&Meer kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Muziek&Meer persoonsgegevens verwerken. Muziek&Meer sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Muziek&Meer deelt alleen persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Muziek&Meer deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

7. Doorgifte buiten de EER

Muziek&Meer geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Muziek&Meer ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

8. Bewaren van gegevens

Muziek&Meer bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Muziek&Meer hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens/persoonlijk behandelplan: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

Deze gegevens zijn digitaal gedocumenteerd in een beveiligde omgeving. Papieren documentatie waarin persoonsgegevens staan worden bewaard in een archiefkast die met een slot is afgesloten. De sleutel ligt op een plek die alleen bekend is bij behandelend muziektherapeut. Deze kast staat de praktijkruimte. Papieren die niet meer relevant zijn worden vernietigd door middel van een papierversnipperaar. Deze is ook aanwezig in de praktijkruimte.

9. Wijzigingen privacyreglement

Muziek&Meer kan dit privacyreglement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacyreglement wordt op de website van Muziek&Meer gepubliceerd. Het is verstandig om dit privacyreglement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Cookie Policy

Wat zijn cookies?

De website van Muziek&Meer maakt gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op uw harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Gebruik van permanente cookies

Met behulp van een permanente cookie ben je herkenbaar bij een nieuw bezoek op de website. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen we dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen waardoor u dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kan je verwijderen via de instellingen van jouw browser.

Geen of enkel functionele cookies

De website gebruikt enkel functionele cookies.

De website gebruikt geen cookies.

Google Analytics cookies

Via deze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Ik gebruik deze dienst om u te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principes en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Cookies Social Media

Op deze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook en Instagram zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees de privacyverklaring van Facebook en Google (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Facebook en Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Facebook en Google stellen zich te houden aan de Safe Harbor principes en zijn aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

11. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Muziek&Meer te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen

met Muziek&Meer door een e-mailbericht te sturen naar paula@muziekenmeer.info

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Muziek&Meer persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Muziek&Meer door een e-mailbericht te sturen naar paula@muziekenmeer.info

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van Autoriteit Persoonsgegevens www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Paula Huizinga
Muziektherapeut Muziek&Meer
Oktober 2025