

Muziek & Meer

Praktijk voor Muziektherapie

Algemene Voorwaarden

Beroepsprofessionaliteit

- De muziektherapeut is lid van de Nederlandse Vereniging voor Muziektherapie (NVvMT) Deze vereniging is aangesloten bij de Federatie Muziektherapeutische Beroepen (FVB). Informatie over deze beroepsvereniging en over de FVB kunt u vinden op www.nvvmt.nl en op www.fvb.muziektherapie.nl.
- De muziektherapeut van Muziek&Meer is opgenomen in het “register vaktherapie” onder nummer: 105578
- De muziektherapeut handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de FVB en voldoet aan de richtlijnen voor de vrijgevestigde vaktherapeut. Zie: <https://www.nvvmt.nl/download/?id=148050>
- In geval van klachten is het eerste advies om uw onvrede eerst met de therapeut te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Muziek&Meer is aangesloten bij het Nibig. U kunt hierover meer vinden op de website onder “klachtenregeling Muziek&Meer”

Behandeling

- In de beginfase wordt een (voorlopige) behandeldoelstelling geformuleerd.
- Uw eigen doelstellingen en wensen zijn de leidraad voor de therapie. Regelmatig vindt evaluatie plaats of de therapie u op weg helpt om de gestelde doelen te bereiken.
- De sessies duren 45 tot 60 minuten en vinden in overleg met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- Er vindt regelmatig een overleg plaats waarin de therapeut zowel mondeling als schriftelijk verslag doet over uw ontwikkelingen binnen de therapie.
- De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners/betrokkenen.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGMO). Deze kunt u opvragen bij uw therapeut.
- Op het moment dat de therapeut ziek is vindt er geen vervanging plaats. De therapie gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de therapie stopgezet.

Aanvulling bij behandeling van kinderen:

- De wettelijke vertegenwoordiger(s) (ouders c.q. gezinsvoogd) geven middels een handtekening schriftelijk toestemming voor het starten van de therapie.
- Er wordt een behandelplan opgesteld. Middels evaluatieverslagen worden de ouders/verzorgers op de hoogte gehouden van de ontwikkeling van hun kind. Deze worden besproken tijdens oudergesprekken waarvoor beide ouders worden uitgenodigd. Indien er vanuit de gemeente een beschikking is afgegeven voor het volgen van de therapie zal ook de betrokken wijkcoach worden geïnformeerd over de status van de behandeling. Deze inhoud zal eerst aan gezaghebbende ouders worden voorgelegd en pas na goedkeuring worden gedeeld met de wijkcoach.
- Ongeveer eens per 12 weken zal er een evaluatie plaatsvinden. Wanneer er reden is om hier van af te wijken zal dit in over in overleg met de gezaghebbende ouder(s) worden overlegd.
- De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met het dossier van uw kind. Indien nodig kan de therapeut met toestemming van de ouders/verzorgers informatie opvragen en/of verstrekken aan andere hulpverleners/betrokkenen.
- Wanneer de therapeut van mening is dat het kind of zijn of haar omgeving in een hulpbehoevende situatie verkeert (bijvoorbeeld fysieke of emotionele bedreiging), heeft hij de plicht dit te bespreken met zowel cliënt als ouders. Tevens heeft de therapeut de wettelijke verplichting om hiervan melding te doen bij betreffende instanties. Bij aanvang van een therapietraject wordt daarom altijd de veiligheid voor de cliënten ingeschat met behulp van het risico taxatie instrument "LIRIK". (zie ook: <https://www.nji.nl/nl/Methodieken/Licht-Instrument-Risicotaxatie-Kindveiligheid->
- Ouders/verzorgers kunnen tussendoor altijd vragen stellen. Het kan ook zijn dat er voor het kind een belangrijke/ingrijpende gebeurtenis tussentijds plaatsvindt, die van belang is voor de therapie. Ouders/verzorgers kunnen dat telefonisch of via email tussentijds kenbaar maken.

Kosten

- De kosten per uur muziektherapie bedragen € 80,- (btw vrijgesteld)
- Indien muziektherapie op locatie wordt aangeboden worden reiskosten a 19ct de km in rekening gebracht.
- U dient zelf vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de therapeut lid is van de Nederlandse Vereniging voor muziektherapie en is aangesloten bij de FVB.
- Op het eind van de maand krijgt u de factuur toegestuurd. Deze kunt u tevens gebruiken voor het declareren van de kosten bij uw ziektekostenverzekering.
- Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen dan aan u worden doorberekend.
- De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.

Annulering van de therapie

- De muziektherapeut kan in geval van overmacht/onmacht de afspraak afzeggen of de datum en tijd wijzigen.

- Natuurlijk kan het voorkomen dat u (of uw kind) ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Dit kan door een mailtje te sturen, te bellen of een appje te sturen naar 06-14060876. Bij niet tijdige annulering wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. Wanneer u (of uw kind) zonder afmelding niet aanwezig bent op de afspraak worden 100% van de kosten in rekening gebracht.
- Zowel de (ouders van de) client als de muziektherapeut kan op elk gewenst moment de behandeling beëindigen. Wel wordt op prijs gesteld om vervolgens nog een afspraak te plannen om de therapie daarmee af te ronden. De muziektherapeut is verplicht om vervangende therapie te organiseren wanneer zij heeft besloten om de therapie te beëindigen.

Privacy

Het algemene privacybeleid van Muziek&Meer, kunt u bekijken op de website www.muzeikenmeer.info bij kwaliteit, onder de knop: "privacybeleid Muziek&Meer"

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat uw muziektherapeut een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die de muziektherapeut, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Uw privacy wordt gewaarborgd. Dit betekent onder meer dat:

- Er zorgvuldig om wordt gegaan met uw persoonlijke en medische gegevens.
- Er voor gezorgd wordt dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.
- Uw muziektherapeut heeft als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Zij heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens afwezigheid van uw muziektherapeut.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing (supervisie/intervisie).
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat de muziektherapeut of accountant, een factuur kan opstellen.
- Als uw muziektherapeut vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal zij u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.
- Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard. U hebt recht op inzage in uw dossier, recht op afschrift, correctie en blokkering van een rapportage.

Privacy op de zorgnota

- Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar, gemeente of Sociale Verzekeringsbank gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren.
 - Uw naam, adres en woonplaats
 - Uw geboortedatum

- Uw BSN of SVB klantnummer (indien wettelijk verplicht)
- De datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling zoals voorgeschreven door de zorgverzekeraar, gemeente of Sociale Verzekeringsbank en indien van toepassing de bijbehorende prestatiecode. Bijvoorbeeld 'behandeling muziektherapie', intake of evaluatiegesprek etc.
- De kosten van het consult

Verstrekking van de persoonsgegevens aan derden

- De persoonsgegevens die u aan de muziektherapeut geeft, kunnen aan derde partijen worden verstrekt indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Muziek&Meer maak gebruik van een derde partij voor:
 - Het verzorgen van de hosting van website/mail
 - Het verzorgen van belastingaangifte
 - Met deze partijen maakt Muziek&Meer de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Zij ondertekenen hiervoor een verwerkingsovereenkomst of stellen hun algemene voorwaarden bij om deze beveiliging te kunnen waarborgen. Muziek&Meer zal de door u verstrekte persoonsgegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Beveiliging

Muziek&Meer heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. De volgende maatregelen zijn genomen:

- Muziek&Meer hanteert een gebruikersnaam en wachtwoord op alle systemen.
- Muziek&Meer maakt gebruik van beveiligde online software, genaamd Zilliz (DigiTrust B.V.). Deze voldoet aan de eisen gesteld in de informatie beveiliging management systeem norm: NEN-EN-ISO/IEC 27001:2017
- Muziek&Meer maakt back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- Muziek&Meer test en evalueert regelmatig de maatregelen.
- De muziektherapeut van Muziek&Meer is de enige die toegang heeft tot alle systemen.

Mocht u na van het lezen van de algemene voorwaarden nog vragen of opmerkingen hebben, dan kunt u contact opnemen met ondergetekende.

*Paula Huizinga
Muziektherapeut Praktijk Muziek&Meer
maart 2020*