

Klachtenregeling

Heeft u een klacht over Muziek&Meer?

Met ingang van 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) worden gesteld. Ook mijn praktijk voldoet aan deze eisen. Graag leg ik kort uit wat dit betekent.

Klachten functionaris

Het kan voorkomen dat u als cliënt van Muziek&Meer een klacht heeft over de geboden zorg. Mijn voorkeur gaat er naar uit dat u deze klacht rechtstreeks met mij bespreekt om vervolgens samen tot een passende oplossing te kunnen komen. U kunt daarover met mij een afspraak maken om er samen uit te komen. Mocht u dat om welke reden dan ook niet prettig vinden, of dit leidt niet tot het gewenste resultaat, dan bied ik u aan om gratis gebruik te maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

Geschilleninstantie

Het staat u vrij – indien de bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet tot het door u gewenste resultaat leidt – u te wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie.

Met ingang van 17-3-2020 is Muziek&Meer bij een erkende geschilleninstantie aangesloten. De geschilleninstantie is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen. Eventueel kan ook een schadeclaim worden toegekend. Meer informatie vindt u via de website van het [NIBIG](#).

Contact

Wanneer u een klacht heeft kunt u contact opnemen met het NIBIG via klachten@nibig.nl. Zij zullen u informeren over de mogelijkheden en eventuele verdere procedure.



Bewijs NIBIG Wkkgz-registratie

Op basis van een overeenkomst tussen de Stichting NIBIG
Solidariteitsfonds Wkkgz en de Geschilleninstantie
Nederlands Instituut Belangenbehartiging Integrale
Gezondheidszorg (NIBIG) is

**Mevrouw P.M.G. (Paula) Huizinga
met NIBIG-nummer 730125**

sinds 17-03-2020

geregistreerd voor de Wkkgz.

Dit betekent dat

Mevrouw P.M.G. (Paula) Huizinga

- is aangesloten bij de Geschilleninstantie Nederlands Instituut Belangenbehartiging Integrale Gezondheidszorg (NIBIG) (art. 18 Wkkgz),
- beschikt over een klachtenprocedure (art. 13 Wkkgz),
- op afroep beschikt over een klachtenfunctionaris (art. 15 Wkkgz).

Dit document is geldig tot en met **28-02-2026**.